

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano l'acquisto dei prodotti e dei servizi effettuato attraverso il sito internet www.ortogourmet.com, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003, in materia di commercio elettronico.

Proprietaria del sito www.ortogourmet.com e responsabile della vendita dei prodotti ivi commercializzati è l'azienda Ortogourmet Societa' Agricola Srl (di seguito ORTOGOURMET); Sede legale: S.C. 14 Madonna delle Grazie - Caione, Laterza (TA); C.F./P.IVA: 03118460736; Iscrizione Registro Imprese della Camera di Commercio di Taranto n. 193707; Indirizzo di posta elettronica: info@ortogourmet.com.

L'inoltro di un ordine di acquisto da parte del CLIENTE visitatore e navigatore del sito www.ortogourmet.com, comporta la completa ed inequivocabile accettazione delle Condizioni Generali di Vendita di seguito riportate.

Prima di procedere all'acquisto il CLIENTE è dunque tenuto a prenderne approfondita visione e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata all'interno del formulario in formato elettronico che il CLIENTE è chiamato a compilare per concludere il contratto di acquisto.

Il CLIENTE è invitato a scaricare e archiviare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Ortogourmet si riserva di modificare in qualsiasi momento, unilateralmente e senza alcun preavviso. Ogni eventuale variazione delle Condizioni Generali di Vendita sarà prontamente pubblicata sul sito www.ortogourmet.com.

Termini e Condizioni d'uso

L'offerta del presente negozio online viene proposta dall'azienda ORTOGOURMET in conformità alla vigente disciplina per il commercio elettronico e per i contratti a distanza contenuta nel codice del consumo D. Lgs. 206/05.

ART.1 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto dei prodotti commercializzati da ORTOGOURMET attraverso il sito internet www.ortogourmet.com ove viene chiaramente indicato il nome dei prodotti, le caratteristiche essenziali degli stessi ed il prezzo.

ORTOGOURMET si impegna a descrivere e presentare i prodotti venduti attraverso il sito nel migliore dei modi. Ciò nonostante potrebbero riscontrarsi alcune lievi differenze tra la rappresentazione visiva dei prodotti riportata sul sito e le immagini collocate a corredo delle schede descrittive degli stessi.

Tali immagini non costituiscono elemento contrattuale ma hanno il solo scopo di presentare gli articoli per la vendita, assolvendo ad una funzione puramente rappresentativa, pertanto potrebbero lievemente differire per caratteristiche, qualità, colore e dimensioni rispetto al prodotto effettivo e all'etichetta a corredo dello stesso.

Al fine di poter soddisfare sempre meglio la propria clientela ORTOGOURMET si riserva altresì la facoltà di modificare e ampliare la gamma dei prodotti e dei servizi offerti; ogni eventuale variazione sarà prontamente pubblicata sul sito www.ortogourmet.com.

ARTICOLO 2. – Conclusione ed efficacia del contratto

È possibile concludere il contratto mediante la registrazione, l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.ortogourmet.com e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

Prima di concludere il contratto, sarà chiesto al CLIENTE di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita e del trattamento dei dati personali.

Il contratto è concluso quando ORTOGOURMET riceve il formulario compilato dal CLIENTE, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

Il CLIENTE sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa.

Concluso il contratto, ORTOGOURMET prende in carico l'ordine per la sua evasione.

ART. 3- Registrazione del cliente

Per poter procedere all'acquisto di prodotti il CLIENTE dovrà effettuare una procedura di preventiva registrazione sul sito.

Tutti i dati rilasciati saranno trattati da ORTOGOURMET nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Il CLIENTE si assume la responsabilità della veridicità delle informazioni inserite all'atto della registrazione.

In nessun caso l'azienda ORTOGOURMET sarà ritenuta responsabile per i disagi o ritardi derivanti dalla inesattezza o incompletezza dei dati comunicati.

Nel completare le procedure di registrazione, il CLIENTE si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

Il CLIENTE possiede in qualsiasi momento la facoltà di correggere, integrare, variare i propri dati.

ART. 4- Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella effettiva al momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio della e-mail di conferma d'ordine inviata da ORTOGOURMET potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità ORTOGOURMET provvederà ad informare tempestivamente il CLIENTE, con il quale concorderà la soluzione più idonea. Qualora, in detta ultima ipotesi non vi sia possibilità di trovare un accordo, il CLIENTE potrà richiedere l'annullamento dell'ordine.

ORTOGOURMET rimborserà l'importo eventualmente già pagato entro 14 giorni a partire dal momento in cui l'acquirente abbia manifestato la volontà di annullare l'ordine.

ART. 5- Modalità di pagamento e prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.ortogourmet.com sono espressi in Euro e comprensivi di IVA.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. Tali variazioni non riguardano in alcun modo i prodotti per i quali sia stata già inoltrata conferma d'ordine.

Il prezzo garantito al CLIENTE è quello pubblicato sul sito, diviene definitivo al momento dell'effettuazione dell'ordine e non ricomprende i costi di spedizione. Questi ultimi sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il pagamento della merce da parte del CLIENTE potrà essere effettuato tramite Carta di Credito, Paypal, Bonifico Bancario. Nulla sarà più dovuto dal CLIENTE rispetto al totale dell'ordine.

ART. 6- Esecuzione dell'ordine, modalità e tempi consegna

I prodotti ordinati vengono consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'acquisto.

Le spedizioni avverranno dopo aver ricevuto conferma dei pagamenti ovvero la conferma di avvenuta transazione da parte del circuito scelto in fase di ordine. Per il Bonifico bancario fa fede l'accredito presso il nostro conto corrente.

Tra il giorno di spedizione dei prodotti ed il giorno di arrivo dal cliente intercorrono generalmente da un minimo di 2 ad un massimo di 4 giorni, a seconda della località di destinazione.

Le isole e le località disagiate potrebbero richiedere qualche giorno in più.

ART. 7- Diritto di recesso

Tenuto conto della tipologia di prodotti venduti sul sito, ed in particolare:

- prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute;

il diritto di recesso è escluso ai sensi di quanto previsto dall'art.59 D. Lgs.21/2014.

Il diritto di recesso è comunque escluso, a prescindere dalla tipologia del prodotto, nel caso in cui il CLIENTE non sia consumatore.

Il CLIENTE al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità; qualora il CLIENTE avesse dubbi circa l'integrità della stessa dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna, indicando riserva scritta o rottura collo e non ritirare il collo rotto, riconsegnandolo al corriere.

ART. 8- Reclamo

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a ORTOGOURMET mediante mail all'indirizzo reclami@ortogourmet.com oppure mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo S.C 14 Madonna delle Grazie - Caione- 74014 Laterza (TA).

ORTOGOURMET si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7 giorni lavorativi.

ART. 9- Sicurezza

Le transazioni on-line con carta di credito e Paypal sono effettuate sui rispettivi siti, tramite server sicuri che adottano il sistema di protezione SSL. Questo protocollo permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni.

ORTOGOURMET non viene mai a conoscenza dei dati delle Carte di Credito o del Conto Paypal del CLIENTE.

ART. 10- Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto ad accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L' integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di ORTOGOURMET e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ART. 11- Conferimento e trattamento dei dati personali

I dati del CLIENTE sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, D.Lgs. 101/2018, D.Lgs. 51/2018 e del Regolamento Europeo per la Protezione di Dati Personali n.679/2016.

ART.12-Legge applicabile e Foro competente

Il contratto di vendita tra il CLIENTE e ORTOGOURMET si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana.

Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il CLIENTE è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Taranto, ogni eventuale altro foro competente escluso.